

Tehničke specifikacije

SMS Sistem

COMTRADE

Comtrade SMS je klasičan oblik direktne komunikacije sa kupcima koji pruža mogućnost slanja čitavog niza informacija uz potpunu automatizaciju i najviši nivo sigurnosti. Ovaj sistem omogućava slanje SMS poruka na mobilne telefone skoro bilo gde u svetu.



Izazovi

Klijentu je potrebno slanje poruka putem veb usluge ili HTTP klijenta. Kanal za komunikaciju je osiguran putem Secure Socket Layer (SSL). Slanje poruka putem veb usluge se obično koristi kada klijent želi da postigne viši stepen automatizacije. U slučaju kampanja koje zahtevaju veće ljudske resurse, preporučuje se slanje poruka putem HTTP klijenta.

Pre slanja u dati centar za poruke putem namenske, iznajmljene linije (VPN), zahtev se prvo verifikuje i formatira putem Comtrade Bulk Gateway. Proces formatiranja se vrši prema pravilima dobijenim od GSM operatora.

Na kraju, poruka se isporučuje ciljanom mobilnom telefonu.

Klijent ima potpunu kontrolu nad prometom poruka, sa jasnim pregledom i podsistemom izveštavanja hostovanim na SMS veb portalu. Između ostalog, moguće je pratiti statistiku poslatih poruka u određenom vremenskom okviru sa povezanim statusima isporuke. Izveštaji o aktivnosti korisnika portala su takođe dostupni.

SMS sistem uključuje funkcionalnost zakazivanja slanja poruka. Datum slanja može biti tačan datum u budućnosti ili se može definisati kao ponavljajući, na različite načine. Telefonski brojevi primalaca se mogu uneti ručno ili odabrati iz prethodno definisanog adresara.

Naše rešenje

Interno izgrađen od strane Comtrade SI razvojnog tima, ovaj sistem omogućava punu fleksibilnost i mogućnost nadogradnje u zavisnosti od specifičnih poslovnih potreba svakog klijenta. Ove opcije, zajedno sa modularnom arhitekturom koja je implementirana korišćenjem najsavremenijih tehnologija, garantuju niske troškove implementacije bez velikog rada IT odeljenja klijenta.

SMS sistem pruža sigurno i jednostavno rešenje za direktnu komunikaciju, zasnovano na slobodnoj volji krajnjeg korisnika.

Sistem je pogodan za finansijske institucije - banke, osiguravajuća društva, javna preduzeća itd. Na primer, odeljenja za naplatu u bankama mogu da sprovedu ad hoc anketu koristeći ispitivačku funkciju SMS sistema. Visok nivo redundantnosti u pogledu virtuelne infrastrukture servera, backup-a internet veza i lokaciji za oporavak od katastrofe, garantuje punu dostupnost sistema čak i u slučaju incidenata visokog nivoa poput prirodnih katastrofa.

Napredni sistem za nadzor pomaže u sprečavanju kvara sistema ili degradacije usluge. Služba podrške dostupna je 24/7.

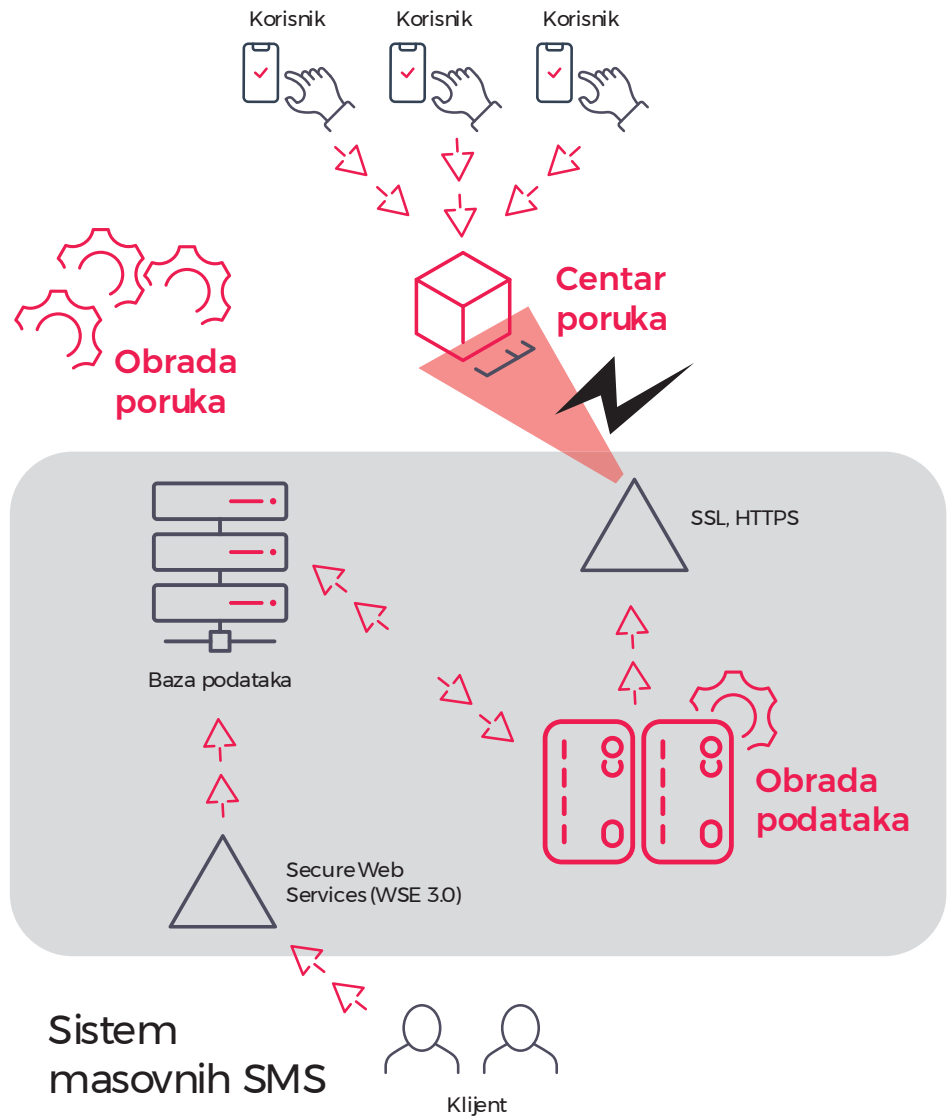
Tehničke specifikacije

Poslovne koristi

- Fleksibilan sistem koji zadovoljava razne poslovne potrebe
- Jasan pregled i izveštavanje
- Slanje potpisanih brendiranih poruka
- Zakazivanje slanja

Tehnologija:

- Microsoft .NET Framework 4.5
- Microsoft SQL Server RDBMS
- WCF
- MSMQ
- Team Foundation (version control)



Reference

- Raiffeisen bank
- Eurobank EFG.
- Findomestic, member of BNP Paribas
- Vojvođanska banka, NBG Group
- ProCredit Bank
- Societe Generale Bank
- Piraeus Bank
- AIK Bank
- NIS
- Euronet Services

- Delta Generali
- Sport Vision
- E-Smart Systems
- Službeni glasnik
- Elektrovojvodina
- Fiat Serbia
- Delta Sport
- Avon
- Verat Net
- Online Consulting

I više od 50 drugih kompanija