



# Digitalno bankarstvo je budućnost

---

U bankarskoj industriji vreme je neprocenjivo. Otkrijte kako vaša organizacija može da koristi tehnologiju da bi skratila vreme potrebno za izlasak na tržište, poboljšala efikasnost i izdvojila se od konkurencije. Comtrade partneri za integraciju sistema rade sa bankama na kreiranju najsavremenijih tehnoloških rešenja koja dodaju vrednost i pomažu da kompletirate vašu digitalnu transformaciju - brzinom sutrašnjice.

# Spremni da započnete svoje digitalno putovanje?

---

Razvoj tehnologije rapidno transformiše poslovni pejzaž, a bankarska industrija nije izuzetak. U svetu u kojem se preference potrošača menjaju, svetu koji pruža beskrajne digitalne mogućnosti, svako želi da bude bolji, brži i efikasniji.

Kao rezultat toga, digitalna transformacija više nije opcija, već **neophodnost!**

Ako imate potrebu da konsolidujete vašu IT infrastrukturu, poboljšate zaštitu podataka, pređete na Cloud okruženje, ili vam je potreban novi CRM system za korisničko iskustvo, Comtrade SI će vam pomoći da izvučete maksimum iz nove tehnologije:

## **Oracle Hyperion - dokazana rešenja i duboka ekspertiza u industriji**

Kao Platinum level Oracle partner, možemo vam ponuditi dokazanu tehnologiju i rešenja koja isporučuju našiiskusni stručnjaci sa Oracle sertifikatom. Otkrijte Oracle Hyperion Planiranje i Budžetiranje, namenski pravljen modul, dostupan lokalno i na cloud-u. Uz naše duboko znanje o industriji i napredne Oracle funkcionalnosti planiranja, ostvarićete razne benefite:

- **Fleksibilno uvođenje**
- **Jednostavna integracija sa postojećim rešenja**
- **Poboljšano planiranje, budžetiranje i predviđanje**
- **Kraći ciklusi planiranja**
- **Mogućnost integracije sa MS office**

# Brže do zadovoljnih korisnika uz pravo ITSM rešenje

---

U savremenom bankarstvu, radi se o udobnosti i brzini - pružanje korisnicima service koji su jednostavni za upotrebu, pouzdani i neopterećujući. Ovo je teško postići ako se desi neplanirani zastoj IT sistema tokom radnog vremena. Ne samo da održavanje infrastrukture zahteva velika ulaganja, već takođe smanjuje produktivnost i kvalitet usluge.

## Sa Comtrade rešenjima za IT menadžment usluga (ITSM) možete:

- **Povećati produktivnost** - Automatizacija manuelnih aktivnosti rezultira većom operativnom efikasnošću i uštedom troškova
- **Poboljšajte korisničko iskustvo** - Olakšajte zaposlenima traženje IT usluge i pristup novim aplikacijama
- **Minimizovati zastoje** - Osigurajte pouzdanost usluge i smanjite neplanirane prekide u radu
- **Smanjite operativne troškove** - Omogućite samousluživanje i efikasno korišćenje resursa radi smanjenja IT troškova
- **Pronađite odgovarajuće rešenje** - Iz naše ponude izaberite lokalna ili softver-kao-usluga ITSM rešenja

Tehnologija: CA Service Desk Manager

# Obezbedite vrhunsko korisničko iskustvo sa CRM rešenjem

---

Banke mogu koristiti rešenje za Menadžment Odnosa sa Korisnicima (CRM) da bi stekle uvid u potrebe svojih mušterija i pružile visokopersonalizovane ponude. Međutim, uvođenje CRM rešenja zahteva vreme, planiranje i tehničku ekspertizu. Ovde smo da vas vodimo kroz svaki korak procesa uvođenja.

- **CRM plan zasnovan na vašim potrebama**
- **Sveobuhvatni prikaz korisnika korišćenjem jedne aplikacije**
- **Izuzetno korisničko iskustvo kroz sve kanale i dodirne tačke**
- **Brža i efikasnija usluga**
- **Brzo uvođenje i obuka korisnika**

-Tehnologija: Microsoft, Oracle



# Organizujte, upravljajte i pratite dokumenta sa DMS rešenjem

---

Mnoge bankarske organizacije suočavaju se sa čestim izazovom - predaja dokumenata u papirnom obliku bez odgovarajuće organizacije i klasifikacije. To obično dovodi do većih troškova, sporom pronalaženju dokumentacije i operativnoj neefikasnosti. Evo kako Sistem za upravljanje dokumentima (DMS) može koristiti vašem biznisu:

- **Smanjite troškove papira i štampe**
- **Optimizujte protok dokumenata, uključujući čekove i fakture**
- **Ostvarite uštedu vremena**
- **Pružite bržu korisničku uslugu**
- **Osigurajte podatke o korisnicima i kontrolne dokumente**

Tehnologija: EMC



# Umrežavanje i virtuelizacija

## Ključ poslovne agilnosti

Izbor prave mrežne arhitekture je presudan za primenu poslovne agilnosti. Današnje mreže zahtevaju inovativan pristup koji umanjuje kompleksnost i promovise efikasnu upotrebu resursa. Ako želite da virtuelizujete svoju IT infrastrukturu, treba uzeti u obzir nekoliko faktora - od softvera za virtuelizaciju servera, sigurnosti i skalabilnosti na potencijalne rizike. Gde vam možemo pomoći:

- **Dizajn, implementacija i održavanje mrežnih rešenja**
- **Primena rešenja za poboljšanje mrežnih performansi**
- **Informisanje o najnovijim mogućnostima**
- **Virtuelizacija servera, radne površine i aplikacija**
- **Brza uvođenje i planiranje vašeg virtuelnog okruženja**

Tehnologija: VMware, Microsoft, Redhat Citrix, IBM Cisco, HP, Juniper, Allied Telesys, Palo Alto, Checkpoint

